

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Nhằm triển khai hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

b) Tăng cường trách nhiệm của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

c) Đẩy mạnh việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC còn rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC.

2. Yêu cầu

- a) Thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả, bảo đảm tiến độ, chất lượng các nội dung công việc được xác định trong Kế hoạch này.
- b) Xác định rõ thời gian thực hiện, trách nhiệm của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và kết quả cụ thể của từng nội dung công việc.
- c) Nội dung của Kế hoạch đảm bảo khả thi, khoa học, hiệu quả, tiết kiệm, phát huy tối đa nguồn lực hiện có của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đảm bảo hiệu quả, chất lượng theo lộ trình đề ra.

2. Cập nhật, công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC do Trung ương công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công bố danh mục theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC từ tỉnh đến cấp xã.

3. Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động theo đúng yêu cầu của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (*tăng cường tham vấn trên môi trường điện tử*).

4. Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà, tiêu cực, phiền hà cho người dân.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, nhất là những TTHC đã được đưa vào “Luồng xanh”.

7. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính, hành vi hành chính theo đúng quy định.

8. Đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và tình hình thực tế của địa phương.

a) Thực hiện việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây những phiền hà trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

b) Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn ở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

9. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại cơ quan, đơn vị, địa phương; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh, Trung tâm thông tin tỉnh và các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

Tungnt, KH/T12/2025

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan

Phụ lục

**KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA
LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2026**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/theo dõi	Thời gian hoàn thành
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử			
1.1	Xây dựng kế hoạch triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	31/01/2026
1.2	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Trước ngày 31/01/2026
1.3	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành	Thường xuyên

	cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử		- UBND cấp xã	
1.4	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
1.5	Tổ chức các lớp tập huấn, triển khai công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Tháng 3, tháng 4 năm 2026
1.6	Đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của các đơn vị, địa phương (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Thường xuyên

	và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử)			
1.7	Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định.	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
1.8	Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
1.9	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, nhất là đối với những TTHC đã được đưa vào “Luồng xanh”	Theo Kế hoạch riêng hoặc kết hợp cùng Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính; kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh		
1.10	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2027	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Tháng 12/2026
2.	Kiểm soát TTHC			

2.1	<i>Kiểm soát ban hành TTHC</i>			
2.1.1	Đánh giá tác động và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	- Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.1.2	Có ý kiến đối với thủ tục hành chính quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - UBND các xã, phường	Các sở, ban, ngành	Thường xuyên
2.1.3	Thẩm định quy định về TTHC trong Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo chỉ ban hành các TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp	Sở Tư pháp	- Văn phòng UBND tỉnh - Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Thường xuyên
2.1.4	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật theo quy định	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Sở Tư pháp - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.2	<i>Kiểm soát công bố, công khai TTHC</i>			

2.2.1	Cập nhật kịp thời, đầy đủ Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC thực hiện tại tỉnh	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.2	Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC (đối với TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản QPPL của tỉnh)	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.3	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan Nhà nước	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.4	Cập nhật đầy đủ, kịp thời dữ liệu TTHC đã được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.2.5	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
2.3	<i>Kiểm soát giải quyết TTHC</i>			
2.3.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

	ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ			
2.3.2	Đẩy mạnh việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
2.3.3	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ	- Các ngành: Công an, Bảo hiểm xã hội - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Năm 2026
2.3.4	Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Văn phòng UBND tỉnh - Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.4	<i>Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC</i>	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Sở Nội vụ - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.5	<i>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</i>	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hàng quý, năm
2.6	<i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i>			
2.6.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

2.6.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Thường xuyên
2.6.3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị được giao xử lý	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2.6.4	Duy trì vận hành, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Thường xuyên
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC			
3.1	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ đối với việc giải quyết từng TTHC	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Khoa học và Công nghệ - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3.2	Duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Thường xuyên
3.3	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Sở Khoa học và Công nghệ - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

3.4	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030 tại Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	- Sở Nội vụ - Sở Khoa học và Công nghệ - Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
3.5	Rà soát, trình công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh - UBND cấp xã	Năm 2026
3.6	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Các sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
3.7	Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC, nhằm nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ hành chính công.	Các sở, ban, ngành, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan liên quan	Thường xuyên